

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ ЦО № 10
(наименование организации)
на 2021-20222 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 34,43 из 40 баллов					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ ЦО № 10	Регулярно	Заместитель директора по УВР Артемьева Е.В, Ответственный за сайт Кузьменко Е.Э.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2022
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	,Заместитель директора по УВР Артемьева Е.В, Ответственный за сайт Кузьменко Е.Э.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 31.12.2022
	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2022	Заместитель директора по УВР	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 25%	До 31.12.2022

			Артемьева Е.В, Ответственный за сайт Кузьменко Е.Э.		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2022	Заместитель директора по УВР Артемьева Е.В, Ответственный за сайт Кузьменко Е.Э. классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг 57.22 из 70 баллов					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.	1 квартал 2022 года	Директор МОУ ЦО 10 Волкова М.И. Заместитель директора по УВР Артемьева Е.В, завхоз Кузьменко Ю.Е.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 31.12.2022
Наличие необходимых	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение	В течение года 2022	Директор МОУ ЦО 10	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной	До 31.12.2022

условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.		Волкова М.И. Заместитель директора по УВР Артемьева Е.В., Заместитель директора по ВР Квасникова М.Н.	площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов – психологов из ППМС-Центра. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2022	Директор МОУ ЦО 10 Волкова М.И. Заместитель директора по УВР Артемьева Е.В., Заместитель директора по ВР Квасникова М.Н.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12.2022
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2022г.	Директор МОУ ЦО 10 Волкова М.И. Заместитель директора по УВР Артемьева Е.В.,	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов <i>14,1 из 20 баллов</i>					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2022	Директор МОУ ЦО 10 Волкова М.И. Заместитель директора по УВР Артемьева Е.В.,	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического	До 31.12.2022

обучающимся				сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников 19,1 из 20 баллов					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2022	Директор МОУ ЦО 10 Волкова М.И., сотрудники МОУ ЦО №10	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2022
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2022	Директор МОУ ЦО 10 Волкова М.И. Заместитель директора по УВР Артемьева Е.В., Заместитель директора по ВР Квасникова М.Н.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 19,1 из 30 баллов					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МОУ ЦО №10 Прогнозирование потребностей в	В течение года 2022	Директор МОУ ЦО 10 Волкова М.И. Заместитель	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2022

	оборудовании и оргтехнике		директора по УВР Артемьева Е.В, завхоз Кузьменко Ю.Е.		
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2022	Директор МОУ ЦО 10 Волкова М.И. Заместитель директора по УВР Артемьева Е.В., Заместитель директора по ВР Квасникова М.Н.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2022